

MES CASE STUDY – DEVELOPMENT CENTER

Um die individuelle Schwerpunktsetzung im mehrstufigen Führungskräfte-Programm eines großen Industrieunternehmens zu optimieren, war es unsere Rolle, eine Standortbestimmung einzelner Mitarbeiter vorzunehmen.

DIE AUFGABE

- Die Führungskräfte wählten Mitarbeiter für das Führungskräfte-Programm aus. Als Auftakt für dieses Programm sollte jeder Mitarbeiter eine Standortbestimmung zu individuellen Stärken und Lernfelder erhalten, um den persönlichen Fokus für die folgenden Bausteine des Programms zu schärfen.
- Die Standortbestimmung sollte außerdem dazu dienen, den Mitarbeitern Hinweise zu geben, wie sie parallel zu dem Führungskräfte-Programm selbstständig und „on the job“ aktiv werden können, um eigene Stärken auszubauen und sich neue Verhaltensweisen anzueignen.
- Zwischen zwei Gruppen von Mitarbeitern sollte unterschieden werden: Manager und Experten.

UNSER LÖSUNGSWEG

- Auf Basis des Kompetenzmodells, das wir in einem früheren Projekt für die Führungskräfte des Unternehmens erarbeitet hatten, entwickelten wir in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung eine Übersicht der jeweils für Manager und Experten wichtigen Kompetenzen.
- Aus dieser Auswahl an Kompetenzen entwickelten wir die Aufgaben für je ein Development Center für Manager und eins für Experten. Neben einem Interview, Rollenspielen und Präsentationen stellte das ausführliche Feedbackgespräch für den Mitarbeiter einen bedeutenden Bestandteil des Verfahrens dar.
- Diese 2,5-tägigen Development Center durchliefen und durchlaufen jährlich eine Reihe von Mitarbeitern des Unternehmens.

DIE ERGEBNISSE

- Das Verfahren führte und führt zu Mitarbeitern, die ein klareres Bild ihrer individuellen Stärken und Lernfelder vor Augen haben. Mithilfe konkreter Handlungsempfehlungen schaffen die angehenden Führungskräfte es, selbstständig aktiv zu werden und ihre persönliche Entwicklung voranzutreiben.
- Unsere Organisationsfähigkeit führte und führt trotz großer Teilnehmerzahl pro Verfahren zu einem reibungslosen Ablauf jedes Development Centers.
- Unser transparentes Vorgehen und der wertschätzende Umgang mit allen Teilnehmern verhalf stets zu großer Akzeptanz des Verfahrens auf allen Seiten.