

Um einem schnell gewachsenen Versicherungsunternehmen die zukünftige Personalauswahl zu erleichtern, war es unsere Aufgabe, einen klar definierten Prozess zu entwickeln und den Verantwortlichen eine effiziente und standardisierte Methodik an die Hand zu geben – die gleichzeitig die individuellen Ansprüche an Mitarbeiter/-innen abbildet.

DIE AUFGABE

- Aufgrund des starken Wachstums des Kunden war es an der Zeit, die Verantwortung für Neueinstellungen im Unternehmen neu aufzuteilen, um die Geschäftsführung zu entlasten.
- Ein einheitliches und standardisiertes Verfahren sollte den Auswahlprozess für alle Beteiligten (Personal und Führungskräfte) erleichtern und es möglich machen, die Anforderungen an neue Mitarbeiter/-innen stets bestmöglich bei der Auswahl abzu prüfen.

UNSER LÖSUNGSWEG

- Aufbauend auf einer Status quo-Analyse entwickelten wir einen überarbeiteten Personalauswahlprozess. Angefangen mit einem Anforderungsprofil für die unterschiedlichen Positionen, erarbeiteten wir Checklisten für das Bewerber-Screening sowie Interviewleitfäden für die Vorstellungsgespräche.
- In einem zweiten Schritt zeigten wir Führungskräften und Personalmitarbeitern den Gesamtprozess auf und schulten sie in strukturierter Interviewführung.
- Um die Nachhaltigkeit sicherzustellen und gegebenenfalls auftretende Fragen zu klären, begleiteten wir die ersten Vorstellungsgespräche nach Einführung des neuen Prozesses.

DIE ERGEBNISSE

- Die Zusammenarbeit zeigte, dass es mit Hilfe des neuen Prozesses gelang, die Personalauswahl auf Mitarbeiter-Ebene erfolgreich intern durchzuführen. Für die Auswahl von Führungskräften hingegen wünschte sich unser Kunde ein komplexeres Auswahlverfahren in Zusammenarbeit mit MES^{ooo} – um der exponierten Aufgabe einer Führungskraft gerecht zu werden und die Kriterien bei der Besetzung für alle Beteiligten transparent abzu prüfen. Darüber hinaus sollte auch jenseits von konkreten Stellenbesetzungen das Potenzial für künftige Führungspositionen betrachtet und eine entsprechende Entwicklung geplant werden. Dazu führte MES^{ooo} eine Potenzialanalyse für Nachwuchsführungskräfte durch.
- Die Kombination aus unserer diagnostischen Expertise und unserem geschulten Blick für passgenaue Prozesse ermöglichte das Finden einer pragmatischen und sehr zufriedenstellenden Lösung für den Kunden.